

к приказу управления образования
Администрации города Иванова
от 10.02.2026 № 39

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 29» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных; - усилить контроль за размещением информации на стендах в помещении МБДОУ	30.12.2026	Макарьева Ольга Юрьевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: - проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру и сервисные процессы; - создать систему навигации на территории детского сада, которая поможет	01.09.2026	Кулева Ольга Васильевна, Врио заведующего; Макарьева Ольга Юрьевна, заместитель заведующего по учебно-		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		посетителям ориентироваться в пространстве учреждения; - улучшить материально-техническое обеспечение: разместить вывески с названиями групп на верандах прогулочных участков		воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности - отсутствует техническая возможность				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг; - обновить и внести изменения в «Кодекс профессиональной этики педагога»; - провести разъяснительные беседы с работниками о соблюдении правил «Кодекса профессиональной этики педагога»	30.12.2026	Кулева Ольга Васильевна, Врио заведующего, Макарьева Ольга Юрьевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгораниям: круглый стол с сотрудниками «Давайте жить дружно»; психологический тренинг по	30.12.2026	Макарьева Ольга Юрьевна, заместитель заведующего по учебно-		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		конфликтологии с педагогами «Мы и они»		воспитательной работе, Банникова Олеся Олеговна, педагог-психолог		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	- провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма); - провести мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т. д.), официальных жалоб и благодарностей; - провести анонимные опросы и анкетирование родителей (законных представителей) с использованием Яндекс-форм	30.12.2026	Макарьева Ольга Юрьевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе; - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды); - регулярно освещать мероприятия в СМИ, социальных сетях ВК и МАХ, на официальном сайте; - провести для родителей (законных представителей) «День открытых дверей»	30.12.2026	Кулева Ольга Васильевна, Врио заведующего, Макарьева Ольга Юрьевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе; Бердникова Елена Сергеевна, воспитатель; Морозова Юлия Николаевна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				учитель-дефектолог		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения, найти оптимальные варианты решения проблем	30.12.2026	Кулева Ольга Васильевна, Врио заведующего, Макарьева Ольга Юрьевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: - повышать открытость и доступность информации об МБДОУ: обновлять содержание сайта; размещать информацию на стендах; проводить разъяснительную работу с семьями воспитанников; - организовывать мероприятия (праздники, досуги, «Клубные часы») для воспитанников с участием родителей (законных представителей)	30.12.2026	Кулева Ольга Васильевна, Врио заведующего, Макарьева Ольга Юрьевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		