

**Модель взаимодействия организаций с
родительской общественностью
при зачислении детей на программы ДО в г.о.
Иваново**

18.12.2024

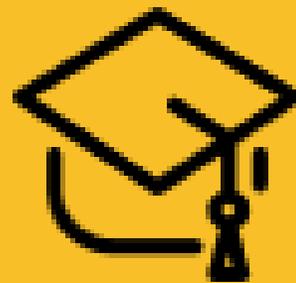
ВАЖНО!



**Ребенок добавляется в систему только
один раз**

Я не помню на какую почту я регистрировал(-а) аккаунт

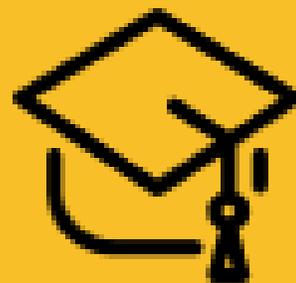
Не нужно
создавать
новый
аккаунт,
т.к.
система
даст
ошибку



Обратитесь в
образовательное
учреждение
(школа/дет. сад,/УД
О),
оператор
Навигатора
подскажет Вашу по
чту

У меня нет доступа к той
почте, на которую я
регистировал(-а)
аккаунт/или почта
gmail.com

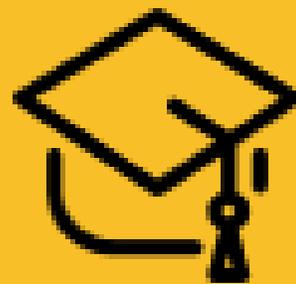
Не нужно
создавать
новый
аккаунт,
т.к.
система
даст
ошибку



Обратитесь в
образовательное
учреждение
(школа/дет. сад/
УДО),
оператор
Навигатора
заменит Вашу
почту

Мне надо изменить
ошибочно
внесенные/не актуальные
данные ребенка

Не нужно
вносить
данные
ребенка еще р
аз,
т.к.
система
даст
ошибку

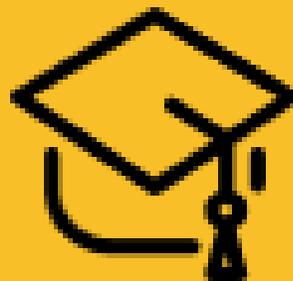


Обратитесь в
образовательное
учреждение
(школа/дет. сад/
УДО),

оператор
Навигатора
заменит/исправит д
анные

У меня указан не тот
муниципалитет

Повторное
создание аккаунта не
решит
проблему.
МОЦ не меняет
муниципалитет



Обратитесь в
образовательное
учреждение
(школа/дет. сад/
УДО),
и попросите
заявление на
смену МО

Ошибка
«Ребенок с такими данными
уже зарегистрирован»
при
повторной регистрации

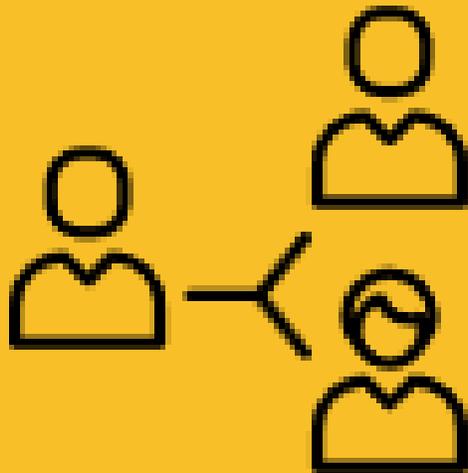


Обратитесь в
образовательное
учреждение
(школа/дет. сад/УДО),
оператор
Навигатора
подскажет почту от
подтвержденного аккаунта

ВАЖНО! Ребенок не добавляется в систему дважды

Заявка отменена

Вы подали заявку на программу, но ее отменили с формулировкой

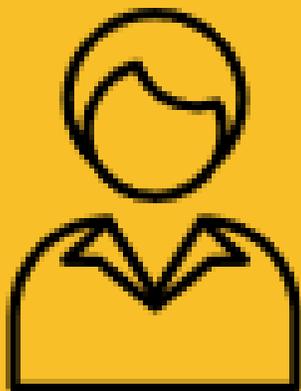


*Данная заявка была подана с дублирующего аккаунта.
Если обучение по программе актуально, просим подать
заявку с аккаунта: xxxxxx*

*Если доступа к указанному аккаунту нет, то обратитесь в тех.
поддержку по номеру телефона 48-28-08 (вт, чт с 13.00 до 16.30)*

**вы создали дублирующий аккаунт.
Следуйте инструкции указанной в
сообщении**

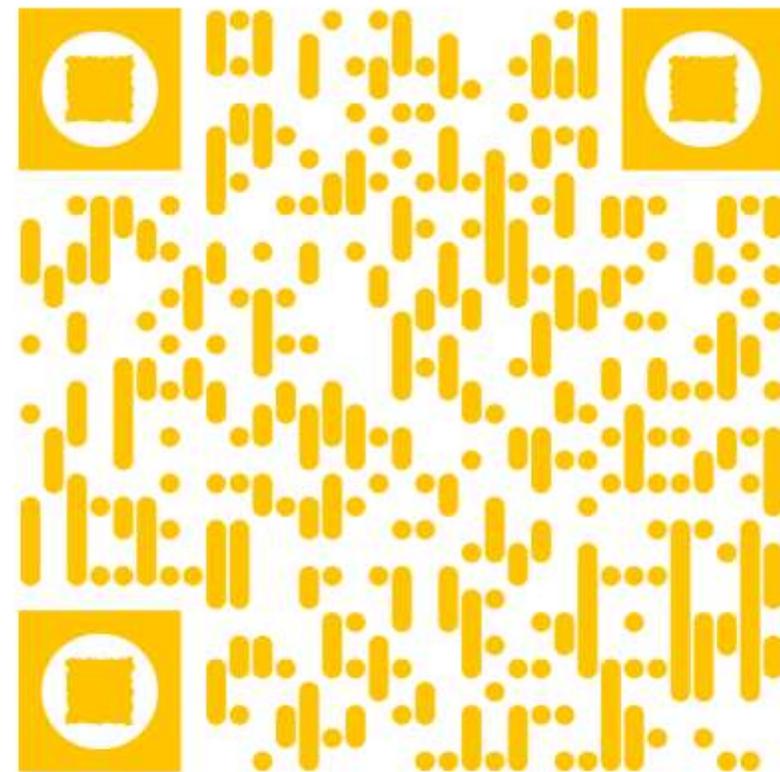
Дети +14



Если ребенок достиг возраста 14ти лет он может регистрировать аккаунт, НО если он занесен в Ваш личный кабинет, то заявки подаются из Вашего личного кабинета, т.к. ребенок уже подтвержден

В случаях, когда учреждение не может помочь Вам в разрешении технических проблем, то Вы можете обратиться на горячую линию в Муниципальный опорный центр г. Иваново

48-28-08 (вт, чт с 13.00 до 16.30)



МОЦ Иваново

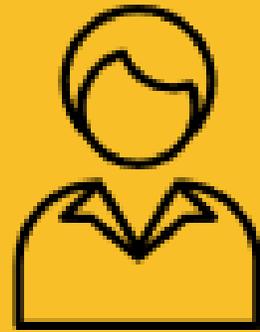
<https://vk.com/mocivanovo>

Выводы:

1) ребенок добавляется только 1 раз, если Вы зарегистрировали аккаунт – забудьте про кнопку Регистрация;

2) при возникновении технических сложностей Вы обращаетесь в первую очередь в учреждение, и если Вам там не помогли, то Вы можете связаться с МОЦ;

3) МОЦ консультирует только в определенное время



↑
↑
родитель – учреждение -МОЦ